

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Marcook's (hierna: "Oprachtnemer") en haar opdrachtgever (hierna: "Opdrachtgever") en maken deel uit van alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

1.2 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

1.3 De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle latere overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en deze Opdrachtgever.

1.4 De ongeldigheid van een of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeen te zijn gekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2 Aanbod en aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders heeft aangegeven.

2.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.

2.3 Opdrachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

2.4 Indien een aanbieding van Opdrachtnemer niet binnen 14 dagen (of, voor zover daarvan sprake is, de in die aanbieding expliciet aangegeven – andersluidende – periode) door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail is gevolgd en door Opdrachtnemer is bevestigd, is de aanbieding komen te vervallen.

2.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om orders zonder opgaaf van redenen te weigeren

Art. 3 Verplichtingen Opdrachtgever

3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de plek waar de opdracht door of namens Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.

3.2 Opdrachtgever is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Opdrachtnemer te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie.

3.3 Indien Opdrachtgever niet dan wel niet in voldoende mate aan haar verplichtingen heeft voldaan zoals opgenomen in artikel 3.1 en/of 3.2 in deze algemene voorwaarden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk geen doorgang laat vinden zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de aanvraag van een eventuele vereiste toestemming van derden en/of vergunningen.

3.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht zijn betrokken.

3.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele fiscale consequenties en/of betaling (van naheffingen) ten gevolge van de Werkkostenregeling (WKR). Opdrachtgever vrijwaart en stelt Opdrachtnemer volledig schadeloos aangaande aanspraken van derden die Opdrachtgever daaromtrent ontvangt.

Artikel 4 Prijs, betaling en annulering

4.1 De overeengekomen prijs (opdrachtsom) is exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Opdrachtnemer heeft het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.

4.3 Betaling van het aan Opdrachtgever verschuldigde bedrag moet plaatsvinden binnen de op de factuur genoemde termijn. Als op de factuur geen termijn is genoemd dan moet betaling plaatsvinden uiterlijk 14 dagen na de dag waarop Opdrachtgever de factuur heeft verzonden (factuurdatum).

4.4 Het recht van de Opdrachtgever om eventuele vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen of op te schorten is uitgesloten.

4.5 Wijzigingen waaronder meerkosten in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.

4.6 Opdrachtgever is op ieder moment op eerste verzoek van Opdrachtnemer verplicht zekerheid te stellen voor de voldoening van al hetgeen door haar is verschuldigd.

4.7 Indien binnen de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (waarbij geldt dat een gedeelte van de maand als een hele maand wordt aangemerkt) alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,-.

4.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de opdracht schriftelijk te annuleren, waarbij Opdrachtgever dan de navolgende kosten aan Opdrachtnemer dient te voldoen (waarbij de opdrachtsom het bedrag bedraagt de in de overeenkomst is opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties):

- a) in de periode tot 9 maanden voor de uitvoeringsdatum, 25% van de volledige opdrachtsom;
- b) in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor de uitvoeringsdatum, 50% van de volledige opdrachtsom;
- c) in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor de uitvoeringsdatum, 60% van de volledige opdrachtsom;
- d) in de periode liggend tussen 3 en 1 maanden voor de uitvoeringsdatum, 75% van de volledige opdrachtsom;
- e) in de periode liggend tussen 1 maand voor de uitvoeringsdatum en de uitvoeringsdatum zelf, 100% van de volledige opdrachtsom.

4.9 Indien op het moment van annulering de schade van Opdrachtnemer hoger is dan de annuleringsvergoeding zoals opgenomen in 4.8 in deze algemene voorwaarden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om haar werkelijke schade op Opdrachtgever te verhalen.

4.10 Tot 10 dagen voor de uitvoeringsdatum kan het definitief aantal gasten worden doorgegeven met een maximale afwijking naar beneden van 10% van het geoffreerde aantal gasten. Wordt het aantal gasten niet of niet tijdig doorgegeven, dan wordt het aantal geoffreerde gasten definitief. Indien het aantal gasten op de het uitvoeringsmoment hoger ligt dan het overeengekomen of doorgegeven aantal, dan geldt dat de overeengekomen opdrachtsom zal worden verhoogd tegen de

afgesproken prijs per persoon dan wel bij een vast opdrachtsom naar rato worden verhoogd.

Artikel 5 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

5.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

5.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade:

- (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico dan wel;
- (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar zijde.

5.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert, en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,- of (indien de opdrachtsom lager is dan voornoemd bedrag) de opdrachtsom.

5.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van) uitvoerende dienstverleners en/of toeleveranciers, waaronder tevens begrepen het personeel van die dienstverleners en/of toeleveranciers, die Opdrachtnemer in verband met of ten behoeve van de uitvoering van – een onderdeel van – de overeenkomst heeft ingeschakeld.

5.5 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer heeft dienen binnen 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door Opdrachtnemer te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

5.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers), die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

5.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal voor een deugdelijke verzekering zorg dragen.

Artikel 6 Reclame

Alle reclames dienen, op straffe van verval, schriftelijk bij Opdrachtnemer te zijn ingediend binnen 30 dagen nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.

Artikel 7 Overmacht

Omstandigheden welke niet aan Opdrachtnemer te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden (zoals doch niet beperkt tot (i) extreem weer, (ii) intrekking van een of meerdere vergunningen en (iii) nationale rouw) geeft (enkel) haar het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Opdrachtnemer behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden). Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren.

Artikel 8 Beëindiging en ontbinding

8.1 Onverminderd de aan Opdrachtnemer verder toekomende rechten is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:

* Odrachtgever in verzuim is met de nakoming van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst;

* Odrachtgever in staat van faillissement is verklaard, (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd, op hem/haar de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke personen van kracht is geworden, zijn bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen ofwel hij zijn bedrijf aan derden overdraagt;

* Odrachtgever ondanks verzoek daartoe weigert passende zekerheid te stellen.

8.2 In geval van ontbinding blijft het risico van reeds geleverde zaken bij Odrachtgever. De zaken staan dan ter beschikking van Odrachtnemer en dienen door deze te worden afgehaald.

8.4 Indien Odrachtnemer (of een door haar ingeschakelde derde) op het moment van de ontbinding (waaronder in dit verband tevens wordt verstaan ontbinding en opschorting) reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende op Odrachtgever jegens Odrachtnemer rustende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Odrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd of bedragen die Odrachtnemer na de ontbinding nog zal factureren in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst voorafgaand aan die ontbinding reeds had verricht of geleverd, blijven derhalve onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Odrachtnemer en Odrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen zullen, behoudens in geval uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, Locatie Almelo. Odrachtnemer blijft echter bevoegd Odrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.